

উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০১৬-২০১৭

খাদ্য অধিদপ্তর

ক্রঃ নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়ন কাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১.	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণ	অধিদপ্তরের সেবা গ্রহীতার সংখ্যা বিবেচনা করে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ৩টি গুরুত্বপূর্ণ সেবা সহজীকরণের জন্য চিহ্নিতকরণ।	০১ সেপ্টেম্বর ২০১৬	২০ অক্টোবর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার	সেবাসমূহ কম সময়, কম খরচ ও কম ভিজিটে প্রদানের নিমিত্ত অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিত	চিহ্নিত সেবার উল্লেখসহ ইনোভেশন টিমের কার্যবিবরণী এবং অনুমোদন গ্রহণ সংক্রান্ত দলিল
২.		অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিত সেবাসমূহের ১মটি অধিকতর সহজ উপায়ে প্রদান করার পন্থা বা প্রক্রিয়া উদ্ভাবন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট আইন বা বিধি পর্যালোচনাপূর্বক প্রয়োজনীয় সংশোধনীর সুপারিশ প্রণয়ন করার জন্য কমিটি গঠন।	২১ অক্টোবর ২০১৬	৩০ নভেম্বর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার	প্রয়োজনীয় সংশোধনের সুপারিশ প্রণয়ন করার জন্য কমিটি গঠন সম্পন্ন	কমিটি গঠন সংক্রান্ত ইনোভেশন টিমের কার্যবিবরণী এবং অনুমোদন গ্রহণ সংক্রান্ত দলিল
৩.		কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের জন্য ও নতুন পদ্ধতিতে পরীক্ষামূলক সীমিত পরিসরে প্রথম সেবাটির সেবা প্রদান শুরু করা।	০১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারী ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও পাইলট এলাকার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	০১টি গুরুত্বপূর্ণ সেবা কম সময়, কম খরচ ও কম ভিজিটে প্রদানের পরীক্ষামূলক সেবা প্রদান শুরু	পরীক্ষামূলক সেবা প্রদান শুরুর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
৪.		অর্জিত অভিজ্ঞতার আলোকে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জনসহ নতুন পদ্ধতিতে প্রথম সেবাটি প্রদান শুরু।	০১ ফেব্রুয়ারী ২০১৭	৩১ মার্চ ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও পাইলট এলাকার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরু (কম সময়ে, কম খরচ ও কম ভিজিটে সেবা প্রদান)	নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরুর সাথে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
৫.		সেবাটির প্রায়োগিক পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক অবশিষ্ট ২টি সেবা নতুন পদ্ধতিতে প্রদান করার জন্য কমিটি গঠন, সহজীকরণের প্রক্রিয়া উদ্ভাবন, প্রয়োজনীয় সংশোধনীর সুপারিশ প্রণয়ন ও পরীক্ষামূলক বাস্তবায়ন এবং চূড়ান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন করা।	০১ মে ২০১৭	৩০ জুন ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও পাইলট এলাকার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	নতুন পদ্ধতিতে আরও ২টি সেবা কম সময়, কম খরচ ও কম ভিজিটে প্রদানের পরীক্ষামূলক সেবা প্রদান শুরু	নতুন পদ্ধতিতে সেবা প্রদান শুরু সাথে সংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
০৬.	দাপ্তরিক অভ্যন্তরীণ কর্মপ্রক্রিয়ার উন্নয়ন	এটুআই কর্মসূচি থেকে প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার সহায়তা পাওয়া সাপেক্ষে অধিদপ্তরের ৫টি শাখার ফাইল ই-ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তির জন্য অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিতকরণ ও প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান।	০১ আগস্ট ২০১৬	৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	দ্রুত রিয়েল টাইমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ফলে সময় ও হার্ডকপি খরচ সাশ্রয় এবং উপকারভোগীদের সেবা ত্বরান্বিত	ইনোভেশন টিমের সভার কার্যবিবরণী ও অনুমোদন গ্রহণ সংক্রান্ত দলিল এবং ওয়েবে সংরক্ষিত দলিলাদি
০৭.	(ই-সেবা ও ই- ফাইলিং কার্যক্রম)	এটুআই কর্মসূচি থেকে প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার সহায়তা পাওয়া সাপেক্ষে ৫টি শাখার মধ্যে ১ম শাখাটির ফাইলসমূহ ই- ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তি শুরু করা।	০১ অক্টোবর ২০১৬	৩১ অক্টোবর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	দ্রুত রিয়েল টাইমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ফলে সময় ও হার্ডকপি খরচ সাশ্রয় এবং উপকারভোগীদের সেবা ত্বরান্বিত	ইনোভেশন টিমের সভার কার্যবিবরণী ও অনুমোদন গ্রহণ সংক্রান্ত দলিল এবং ওয়েবে সংরক্ষিত দলিলাদি

ক্রঃ নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়ন কাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরী হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
০৮.		অর্জিত অভিজ্ঞতার আলোকে অবশিষ্ট ৪টি শাখার ফাইলসমূহ ই-ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তি শুরু করা।	০১ নভেম্বর ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	দ্রুত রিয়েল টাইমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ফলে সময় ও হার্ডকপি খরচ সাশ্রয় এবং উপকারভোগীদের সেবা ত্বরান্বিত	ইনোভেশন টিমের সভার কার্যবিবরণী ও অনুমোদন গ্রহণ সংক্রান্ত দলিল এবং ওয়েবে সংরক্ষিত দলিলাদি
১৬.		অধিদপ্তর এর ২২ জন কর্মকর্তার ইনোভেশন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন।	০১ সেপ্টেম্বর ২০১৬	৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার ও পরিচালক প্রশিক্ষণ	ইনোভেশন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	ইনোভেশন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সম্পন্নকারী ২২ জন কর্মকর্তার তালিকা
০৯.	উদ্ভাবন-সহায়ক পরিবেশ তৈরি	অধিদপ্তরের সেবাসমূহ অধিকতর জনবান্ধব করার লক্ষ্যে সকল পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিকট হতে উদ্ভাবনী ধারণা নিয়মিত প্রাপ্তির উদ্দেশ্যে টেন্ডার বক্সের অনুরূপ একটি ইনোভেশন বক্স চালু করা।	০১ অক্টোবর ২০১৬	৩১ অক্টোবর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার ও	দৃশ্যমান স্থানে আইডিয়া বক্স স্থাপিত	আইডিয়া বক্স এর ছবি
১০.		অনলাইনে আইডিয়া প্রদান করার জন্য একটি অনলাইন প্ল্যাটফর্ম (ফেসবুক গ্রুপ/পেজ) তৈরি।	০১ অক্টোবর ২০১৬	৩১ অক্টোবর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার	অনলাইন আইডিয়া প্ল্যাটফর্ম (ফেসবুক গ্রুপ/পেজ) তৈরি সম্পন্ন এবং দ্রুত ইনোভেশন আইডিয়া প্রাপ্তি	অনলাইন আইডিয়া প্ল্যাটফর্ম (ফেসবুক গ্রুপ/পেজ) এর লিংক
১১.		প্রতিমাসের ইনোভেশন টিমের সভায় আইডিয়া বক্স এবং অনলাইনে প্রাপ্ত আইডিয়াসমূহ যাচাই ও বাছাই করা।	০১ নভেম্বর ২০১৬	৩০ নভেম্বর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার	যাচাই-বাছাই করা আইডিয়া	যাচাই-বাছাই সংক্রান্ত কার্যবিবরণী
১২.		প্রতিমাসে যাচাই করে প্রাপ্ত আইডিয়াসমূহ বাস্তবায়ন করার প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।	০১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ মার্চ ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার	অনুমোদিত ও বাস্তবায়িত আইডিয়া	অনুমোদন ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ডকুমেন্ট
১৭.		অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণের উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন সহায়তা প্রদান করার জন্য সহায়তা ফান্ড গঠনের প্রস্তাব প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	০১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার	সহায়তা করার জন্য সহায়তা ফান্ড গঠন সম্পন্ন	সহায়তা করার জন্য সহায়তা ফান্ড গঠন সম্পন্ন দলিল
১৩.		অধিদপ্তরের কর্মকর্তাগণ কর্তৃক বাস্তবায়িত আইডিয়া পর্যালোচনার পর সারাদেশে বাস্তবায়ন করা (স্কেল আপ)।	০১ মে ২০১৭	৩০ জুন ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার	সারাদেশে বাস্তবায়িত আইডিয়া	সারাদেশে আইডিয়া বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ডকুমেন্ট
১৮.		অধিদপ্তর ও এর আওতাধীন কার্যালয়সমূহে কর্মরত আইডিয়া প্রদানকারী সেবা কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদান।	০১ জুন ২০১৭	৩০ জুন ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কমিটি	পুরস্কার প্রদান সম্পন্ন	পুরস্কার প্রদান করার জন্য সহায়তা ফান্ড গঠন সম্পন্ন দলিল
১৯.	পার্টনারশীপ ও নেটওয়ার্কিং	সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ, ই-ফাইলিং, ইনোভেশন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য এটুআই ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠান/অংশীজন চিহ্নিতকরণ ও তাদের সংগে যোগাযোগ।	০১ সেপ্টেম্বর ২০১৬	৩০ জুন ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও প্রশিক্ষণ বিভাগ	প্রতিষ্ঠান, অংশীজন ও সহযোগিতার ক্ষেত্র চিহ্নিত	প্রতিষ্ঠান, অংশীজন ও সহযোগিতার ক্ষেত্র চিহ্নিতকরণ সংক্রান্ত দলিল
২০.	সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার	সেবায় উদ্ভাবন প্রক্রিয়ার বিষয়ে মতামত গ্রহণের জন্য ই-মেইল ব্যবহারের পাশাপাশি অন্যান্য সামাজিক মাধ্যমে ব্যবহার নিশ্চিত করা।	০১ সেপ্টেম্বর ২০১৬	৩০ জুন ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার	সোশ্যাল মিডিয়ার কার্যকর ব্যবহার, সামাজিক মাধ্যম (যেমন-ফেসবুক) পেইজ খোলা সম্পন্ন	সংশ্লিষ্ট পেইজ লিংক-