

খাদ্য অধিদপ্তর  
সংরক্ষণ ও সাইলো বিভাগ

অতিঃ পরিঃ (চলাচল) অতিঃ পরিঃ (সং ও সা)

উপ-পরিঃ (সংরক্ষণ) উপ-পরিঃ (সংরক্ষণ)

উপ-পরিঃ (জা ও নো) উপ-পরিঃ (সাইলো)

উপ-পরিঃ (যান)

স্মারক নম্বর ১৩.০৬.০৯০০.০০১.০৬.২৪৯.১৭-

০৬ May 2018

পরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় নং ৭৪  
ভোলা।

[www.dgfood.gov.bd](http://www.dgfood.gov.bd)

কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট  
পান্ডা অফিসপুত্র, ঢাকা।

তারিখঃ ১৯ বৈশাখ, ১৪২৫

তারিখঃ-----

০২ মে, ২০১৮

**বিষয়: সেবা সহজিকরণ ও ইনোভেটিভ আইডিয়া বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: ১। কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকার ১২/০৪/২০১৮ খ্রিঃ তারিখের ১২২(১)/৫ নং স্মারক।

২। এ দপ্তরের ০৪/০৩/২০১৮ খ্রিঃ তারিখের ৪৪৪ নং স্মারক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, নিম্নস্বাক্ষরকারী কর্তৃক ০১) সেবা সহজিকরণ- “খাদ্যবান্ধব কর্মসূচির উপকারভোগীদের সঠিকভাবে খাদ্যশস্য প্রাপ্তি তদারকিকরণ” এবং ০২) ইনোভেটিভ আইডিয়া- “অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি ত্বরান্বিতকরণ” শীর্ষক ০২টি ধারণা পাইলট আকারে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। পাইলটিং সময় ০৩ মাস (মার্চ/১৮-মে/১৮)। সার্বিক বিবেচনায় ০১ নং ধারণাটির বাস্তবায়ন অগ্রগতির হার ৮৬% এবং ০২ নং ধারণাটির বাস্তবায়ন অগ্রগতির হার ৮০% (বিস্তারিত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংযুক্ত)।

০২। ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।

মহাপরিচালক  
খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।  
দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিস্টেম এনালিস্ট  
কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট  
খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্বাক্ষর:  
(সুবীর নাথ চৌধুরী)  
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
ভোলা।  
ফোন: ০৪৯১-৬১৪৪৯  
[dcf.bhl@dgfood.gov.bd](mailto:dcf.bhl@dgfood.gov.bd)

স্মারক নম্বর ১৩.০৬.০৯০০.০০১.০৬.২৪৯.১৭-১৭০/১(৪)

১৯ বৈশাখ, ১৪২৫  
তারিখঃ-----  
০২ মে, ২০১৮

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (সংযুক্ত- ০১ পাতা)

১। পরিচালক, চলাচল, সংরক্ষণ ও সাইলো বিভাগ, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

২। আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।

৩। সিস্টেম এনালিস্ট, কম্পিউটার নেটওয়ার্ক ইউনিট, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা।

৪। অফিস নথি।

(সুবীর নাথ চৌধুরী)  
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
ভোলা।

সেবা সহজিকরণ-“খাদ্যবান্ধব কর্মসূচির উপকারভোগীদের সঠিকভাবে খাদ্যশস্য প্রাপ্তি তদারকিকরণ” বাস্তবায়ন অগ্রগতি:

ক্র.নং	লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অবস্থা	আইটেমভিত্তিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি	সার্বিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	উখানি ও জেখানি'র টেলিফোন নম্বর সম্বলিত ফেস্টুন প্রস্তুত করে খাদ্যবান্ধব ডিলারের দোকানে ঝুলানো	বাস্তবায়িত	১০০%	সার্বিক বিবেচনায় বাস্তবায়ন অগ্রগতির হার ৮৬%  (অবশিষ্ট ০৯টি ইউনিয়নের মোবাইল নম্বর ডাটাবেজ-এ অন্তর্ভুক্তকরণের কাজ সম্পন্ন হলে পাইলটিং কাজ শতভাগ সম্পন্ন হবে)
২	ডিলারের মাধ্যমে উপকারভোগীদের মোবাইল নম্বর সংগ্রহ (৮০-৮৫% উপকারভোগীর)	বাস্তবায়িত	১০০%	
৩	উপকারভোগীদের মোবাইল নম্বর ডাটাবেজ-এ অন্তর্ভুক্তকরণ	১৩টি ইউনিয়নের মধ্যে ০৪টি ইউনিয়ন সম্পন্ন হয়েছে, অবশিষ্টগুলো চলমান	৩১%	
৪	উপকারভোগী কর্তৃক ফেস্টুনে প্রদত্ত টেলিফোন নম্বরে ফোন করে সমস্যা অবহিত করা ও উখানি/জেখানি কর্তৃক সমস্যার সমাধান করা	বাস্তবায়িত	১০০%	
৫	দৈবচয়ন ভিত্তিতে উপকারভোগীদের মোবাইল নম্বরে ফোন করে সঠিকভাবে খাদ্যশস্য পেয়েছেন কিনা জানা	বাস্তবায়িত	১০০%	

উদ্ভাবনী ধারণা-‘অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি ত্বরান্বিতকরণ’ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:

ক্র.নং	লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অবস্থা	আইটেমভিত্তিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি	সার্বিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, ভোলার আওতাধীন স্থাপনাসমূহের অফিস প্রধান ও অডিট শাখা সহকারীদের নিয়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভার আয়োজন	বাস্তবায়িত	১০০%	সার্বিক বিবেচনায় বাস্তবায়ন অগ্রগতির হার ৮০%  (বাণিজ্যিক নিরীক্ষা অধিদপ্তর ও অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা শাখা, খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা হতে আপত্তি নিষ্পত্তির জারীপত্র প্রাপ্তির পর পাইলটিং কাজ শতভাগ সম্পন্ন হবে)
২	সঠিক প্রমাণক/যুক্তিখন্ডনসহ অডিট আপত্তির জবাব প্রস্তুতকরণের লক্ষ্যে উখানি ও ভাককগণকে তাদের শাখা সহকারীসহ ০১ দিনের সংক্ষিপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বাস্তবায়িত	১০০%	
৩	প্রতি মাসে প্রত্যেক স্থাপনা হতে বাধ্যতামূলকভাবে ন্যূনতম ০১টি আপত্তির জবাব প্রেরণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ জারি (মোট ১৬টি স্থাপনা)	বাস্তবায়িত	১০০%	
৪	মার্চ/১৮-মে/১৮ অর্থাৎ ০৩ মাসে ৪৮টি অডিট আপত্তির জবাব প্রেরণ করা	বাস্তবায়িত	১০০%	
৫	উল্লিখিত ০৩ মাসে ন্যূনতম ৪০টি আপত্তি নিষ্পত্তি করা	বাস্তবায়নাধীন	-	

(সুবীর নাথ চৌধুরী)  
জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
ভোলা।

০২.০৫.১৮  
০৫/০৫/১৮