

উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০১৬ - ২০১৭, বাস্তবায়ণ অগ্রগতি প্রতিবেদন

খাদ্য অধিদপ্তর

ক্রঃ নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়ন কাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	অগ্রগতি
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
১.	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণ	অধিদপ্তরের সেবা গ্রহীতার সংখ্যা বিবেচনা করে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ৩টি গুরুত্বপূর্ণ সেবা সহজীকরণের জন্য চিহ্নিতকরণ।	০১ সেপ্টেম্বর ২০১৬	২০ অক্টোবর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার	সেবাসমূহ কম সময়, কম খরচ ও কম ভিজিটে প্রদানের নিমিত্ত অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিত।	অগ্রাধিকার ভিত্তিতে তিনটি সেবা চিহ্নিত করা হয়েছে। যথা (১) খাদ্যশস্য লাইসেন্স রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন কার্যক্রম সহজিকরণ; (২) খাদ্য অধিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি মঞ্জুর; এবং (৩) ভবিষ্যত তহবিল হতে ঋণের আবেদন।
২.		অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিত সেবাসমূহের ১মটি অধিকতর সহজ উপায়ে প্রদান করার পন্থা বা প্রক্রিয়া উদ্ভাবন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট আইন বা বিধি পর্যালোচনাপূর্বক প্রয়োজনীয় সংশোধনীর সুপারিশ প্রণয়ন করার জন্য কমিটি গঠন।	২১ অক্টোবর ২০১৬	৩০ নভেম্বর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার	০১টি গুরুত্বপূর্ণ সেবা কম সময়, কম খরচ ও কম ভিজিটে পরীক্ষামূলক ভাবে সেবা প্রদান শুরু ও দ্রুত সেবা প্রদান করা হবে।	চিহ্নিত ১ম সেবা (১) “খাদ্যশস্য লাইসেন্স রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন কার্যক্রম সহজিকরণ” সেবাটি নীলফামারী জেলার ডোমার উপজেলায় পরীক্ষামূলক ভাবে সম্পন্ন হয়েছে। বর্তমানে নীলফামারী জেলার সকল উপজেলায় বাস্তবায়িত হচ্ছে।
৩.		কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের জন্য ও নতুন পদ্ধতিতে পরীক্ষামূলক সীমিত পরিসরে প্রথম সেবাটির সেবা প্রদান শুরু করা।	০১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ জানুয়ারী ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও পাইলট এলাকার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা		
৪.		অর্জিত অভিজ্ঞতার আলোকে প্রয়োজনীয় সংশোধন ও পরিমার্জনসহ নতুন পদ্ধতিতে প্রথম সেবাটি প্রদান শুরু।	০১ ফেব্রুয়ারী ২০১৭	৩১ মার্চ ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও পাইলট এলাকার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা		
৫.		সেবাটির প্রায়োগিক পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক অবশিষ্ট ২টি সেবা নতুন পদ্ধতিতে প্রদান করার জন্য কমিটি গঠন, সহজিকরণের প্রক্রিয়া উদ্ভাবন, প্রয়োজনীয় সংশোধনীর সুপারিশ প্রণয়ন ও পরীক্ষামূলক বাস্তবায়ন এবং চূড়ান্ত বাস্তবায়ন সম্পন্ন করা।	০১ মে ২০১৭	৩০ জুন ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও পাইলট এলাকার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	নতুন পদ্ধতিতে আরও ২টি সেবা কম সময়, কম খরচ ও কম ভিজিটে প্রদানের পরীক্ষামূলক সেবা প্রদান শুরু ও দ্রুত সেবা প্রদান করা হবে।	(২) খাদ্য অধিদপ্তরের কর্মকর্তা কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি মঞ্জুর; অনলাইনে ই-নথির মাধ্যমে বাস্তবায়িত হচ্ছে। (৩) ভবিষ্যত তহবিল হতে ঋণের আবেদন। (খাদ্য অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে ১৫ মে ২০১৭ লিংক দেয়া হয়েছে) সেবা প্রদান প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
০৬.	দাপ্তরিক অভ্যন্তরীণ কর্মপ্রক্রিয়ার উন্নয়ন	এটুআই কর্মসূচি থেকে প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার সহায়তা পাওয়া সাপেক্ষে অধিদপ্তরের ৫টি শাখার ফাইল ই-ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তির জন্য অগ্রাধিকারভিত্তিতে চিহ্নিতকরণ ও প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান।	০১ আগস্ট ২০১৬	৩০ সেপ্টেম্বর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	দ্রুত রিয়েল টাইমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ফলে সময় ও হার্ডকপি খরচ সাশ্রয় এবং উপকারভোগীদের সেবা করা হবে।	খাদ্য অধিদপ্তরের ৯টি শাখায় ই-ফাইল কার্যক্রম শুরু হয়েছে।
০৭.	(ই-সেবা ও ই-ফাইলিং কার্যক্রম)	এটুআই কর্মসূচি থেকে প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার সহায়তা পাওয়া সাপেক্ষে ৫টি শাখার মধ্যে ১ম শাখাটির ফাইলসমূহ ই-ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তি শুরু করা।	০১ অক্টোবর ২০১৬	৩১ অক্টোবর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	দ্রুত রিয়েল টাইমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ফলে সময় ও হার্ডকপি খরচ সাশ্রয় এবং উপকারভোগীদের সেবা করা হবে।	
০৮.		অর্জিত অভিজ্ঞতার আলোকে অবশিষ্ট ৪টি শাখার ফাইলসমূহ ই-ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তি	০১ নভেম্বর ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	দ্রুত রিয়েল টাইমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ ফলে সময় ও হার্ডকপি খরচ	

ক্রঃ নং	বিষয়	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়ন কাল		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কি পরিবর্তন আসবে)	অগ্রগতি
			শুরুর তারিখ	সমাপ্তির তারিখ			
		শুরু করা।				সাশ্রয় এবং উপকারভোগীদের সেবা ত্বরান্বিত	
১৩.	উদ্ভাবন- সহায়ক পরিবেশ তৈরি	প্রতিমাসে যাচাই করে প্রাপ্ত আইডিয়াসমূহ বাস্তবায়ন করার প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।	০১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ মার্চ ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার	অনুমোদিত ও বাস্তবায়িত আইডিয়া	কর্মশালায় প্রাপ্ত আইডিয়াসমূহ যাচাই-বাছাই করা হয়েছে। ওএমএস এর প্যাকেটবন্ধ আটা বিক্রয় প্রস্তাব পাওয়া গেছে এবং যাচাই-বাছাই প্রক্রিয়াধীন ।
১৪.		অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণের উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়ন সহায়তা প্রদান করার জন্য সহায়তা ফান্ড গঠনের প্রস্তাব প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	০১ ডিসেম্বর ২০১৬	৩১ ডিসেম্বর ২০১৬	ইনোভেশন অফিসার	সহায়তা করার জন্য সহায়তা ফান্ড গঠন সম্পন্ন	
১৫.		অধিদপ্তরের কর্মকর্তাগণ কর্তৃক বাস্তবায়িত আইডিয়া পর্যালোচনার পর সারাদেশে বাস্তবায়ন করা (স্কেল আপ)।	০১ মে ২০১৭	৩০ জুন ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার	সারাদেশে বাস্তবায়িত আইডিয়া	এটুআইয়ের সাথে যৌথ উদ্যোগে “খাদ্যশস্য লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়ন” উদ্ভাবনী উদ্যোগের “সেবা সহজীকরণ দৃষ্টান্ত” বই প্রকাশ করা হয়েছে। এটি মাঠ পর্যায়ের স্কেল আপ করার জন্য প্রেরণ করা হবে।
১৬.		অধিদপ্তর ও এর আওতাধীন কার্যালয়সমূহে কর্মরত আইডিয়া প্রদানকারী সেরা কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদান।	০১ জুন ২০১৭	৩০ জুন ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও সংশ্লিষ্ট কমিটি	পুরস্কার প্রদান সম্পন্ন	ইতোমধ্যে একজন কর্মকর্তা জনাব মোঃ মনিরুল হক, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পটুয়াখালী সদর, পটুয়াখালী কে বিদেশে পাঠানো হয়েছে এবং নিম্ন বর্ণিত তিনজন কর্মকর্তাকে সম্মাননা প্রদান করা হয়েছে: (ক) জনাব সালাহউদ্দিন আহম্মদ, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নারায়নগঞ্জ; (খ) জনাব কাজী সাইফুদ্দিন, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, নীলফামারী; (গ) জনাব মোঃ মনিরুল হক, উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পটুয়াখালী সদর, পটুয়াখালী।
১৭.	পার্টনারশীপ ও নেটওয়ার্কিং	সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ, ই-ফাইলিং, ইনোভেশন ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য এটুআই ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠান/অংশীজন চিহ্নিতকরণ ও তাদের সঙ্গে যোগাযোগ।	০১ সেপ্টেম্বর ২০১৬	৩০ জুন ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার ও প্রশিক্ষণ বিভাগ	প্রতিষ্ঠান, অংশীজন ও সহযোগিতার ক্ষেত্র চিহ্নিত	এটুআইয়ের সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে খাদ্যশস্য লাইসেন্স গ্রহণ ও নবায়ন সহজীকরণ বিষয়ে ই- সার্ভিস ডিজাইন করা হয়েছে এবং “সেবা সহজীকরণ দৃষ্টান্ত” বইটি প্রকাশ করা হয়েছে।
১৮.	সোস্যাল মিডিয়া ব্যবহার	সেবায় উদ্ভাবন প্রক্রিয়ার বিষয়ে মতামত গ্রহণের জন্য ই-মেইল ব্যবহারের পাশাপাশি অন্যান্য সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে ব্যবহার নিশ্চিত করা।	০১ সেপ্টেম্বর ২০১৬	৩০ জুন ২০১৭	ইনোভেশন অফিসার	সোস্যাল মিডিয়ার কার্যকর ব্যবহার, সামাজিক মাধ্যম (যেমন-ফেসবুক) পেইজ খোলা সম্পন্ন।	ই-মেইল ব্যবহারের পাশাপাশি সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে হিসেবে ফেসবুক ব্যবহার করা হচ্ছে।