



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী

এবং

মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৮

**বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of the Divisional Office)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

খাদ্য অধিদপ্তরের সহযোগিতায় আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী এর উদ্যোগের ফলে উল্লিখিত সময়ে বাজারে খাদ্যশস্যের সরবরাহ এবং বাজারমূল্য স্থিতিশীল ছিল। বিগত ৩ বছরে অভ্যন্তরীণ উৎস হতে মোট ৯.৮৭ লাখ মে.টন চাল সংগ্রহ করা হয়েছে। এছাড়া ৯.০০ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য (চাল ও গম) সামাজিক উন্নয়নমূলক খাতসহ বিভিন্ন খাতে বিতরণ করা হয়েছে। কৃষকদের অধিক হারে প্রণোদনা প্রদানের লক্ষে গত ৩ বছরে ১.৩৯ লাখ মে.টন ধান সরাসরি কৃষকের নিকট হতে ক্রয় করে কৃষকের ব্যাংক একাউন্টে মূল্য পরিশোধ করা হয়েছে। হতদরিদ্র জনসাধারণকে স্বল্পমূল্যে খাদ্য সহায়তা দেওয়ার জন্য মাননীয় প্রধান মন্ত্রীর অগ্রাধিকারমূলক খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি গৃহীত হয়েছে। এ কর্মসূচির মাধ্যমে বিভাগে প্রায় ৭.৭৩ লাখ পরিবারকে বছরে ৫ মাস প্রতি কেজি মাত্র ১০ টাকা দরে মাসে ৩০ কেজি করে চাল সরবরাহ করা হচ্ছে। বর্তমানে সরকারি খাদ্য গুদামের ধারণ ক্ষমতা ৩,৫৪,২৫০ মে. টন হতে বৃদ্ধি করে ৩,৭৮,৯০০ মে. টনে উন্নীত করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

ক্রমবর্ধমান জনসংখ্যা, বিদ্যমান দারিদ্র্য ও অপুষ্টি দূরীকরণে কার্যকর খাদ্য ব্যবস্থাপনা পরিচালনা এবং সরকারি পরিকল্পনা ও বাজেট অনুযায়ী আপতকালীন খাদ্য নিরাপত্তা মজুত গড়ে তোলা এবং মজুতকৃত খাদ্যশস্য নিষ্পত্তির (Innovative) কর্মসূচি গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

২০২২ সালের মধ্যে গুদামের ধারণক্ষমতা ৪.০০ লক্ষ মে.টনে উন্নীতকরণ। অব্যাহত প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে খাদ্য ব্যবস্থাপনার সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ। সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে পুষ্টি সমৃদ্ধ খাদ্য বিতরণ ও জলবায়ু পরিবর্তনের অভিযোজন অন্তর্ভুক্ত করে নিম্ন আয়ের জনগণ বিশেষ করে তৈরি পোষাক শিল্প, ৪র্থ শ্রেণী কর্মচারী, স্বল্প আয়ের বৃহৎ শিল্প শ্রমিক ও গ্রামীণ জনগণের জন্য নিয়মিত কর্মসূচিতে স্বল্পমূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ সমন্বয়যোগ্যকরণ। সরকারি পর্যায়ে খাদ্যশস্য সংগ্রহ, বিতরণ কার্যক্রম ও অফিস ব্যবস্থাপনায় ডিজিটাল সিস্টেম প্রবর্তন।

**২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- □ মাত্র ১০ টাকা কেজি দরে ৭.৭৩ লাখ পরিবারের মধ্যে ১.১৫ লাখ মেট্রিক টন খাদ্যশস্য বিতরণ;
- □ কৃষকদের প্রণোদনা মূল্য প্রদান এবং খাদ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুদৃঢ়করণের লক্ষ্যে ৩.৯ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য সংগ্রহ;
- □ বাজারমূল্য স্থিতিশীল রাখার স্বার্থে সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্পমূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ কর্মসূচীতে ১.৫ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য বিতরণ;
- □ বাজারমূল্য স্থিতিশীল ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণের জন্য ওএমএস খাতে ০.৩১ লাখ মে.টন খাদ্যশস্য বিতরণ;
- □ গুদামের ধারণক্ষমতা ৪.০০ হাজার মেট্রিক টনে উন্নীতকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী

এবং

মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## সেকশন ১

### বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমন্বিত নীতি-কৌশল বাস্তবায়ন এবং সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. কৃষকদের প্রণোদনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং খাদ্যশস্যের নিরাপত্তা মজুদ গড়ে তোলা;
২. খাদ্যশস্য ব্যবস্থাপনার প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
৩. সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্প মূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ;
৪. খাদ্যশস্যের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখা ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ;
৫. খাদ্যশস্য সরবরাহ ও পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নয়ন;

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনা ও নীতি-কৌশল বাস্তবায়ন ও খাদ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুদৃঢ়করণ;
২. খাদ্যশস্যের আমদানি-রপ্তানি ও বেসামরিক সরবরাহ ব্যবস্থাপনা;
৩. খাদ্যশস্য (চাল ও গম) সংগ্রহ, মজুদ, চলাচল ও বিতরণ ব্যবস্থাপনা;
৪. খাদ্যশস্যের বাজার মূল্যের স্থিতিশীলতা আনয়ন ও পুষ্টি সমৃদ্ধ খাদ্যের প্রাপ্যতা সহজলভ্যকরণ;
৫. পর্যাপ্ত খাদ্যশস্য মজুদ সংরক্ষণ, খাদ্যের মান পরীক্ষা ও রক্ষণাবেক্ষণ।

সেকশন ২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থানসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
কৃষকদের প্রশোধনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ	চালের সংগ্রহ মূল্য এবং উৎপাদন খরচের অনুপাত	অনুপাত	১.১১	১.১১	১.১১	১.১১	১.১০	কৃষি মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
কৃষকদের প্রশোধনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ	গমের সংগ্রহ মূল্য এবং উৎপাদন খরচের অনুপাত	অনুপাত	১.০৩	১.০৩	১.০৩	১.০৩	১.০৩	কৃষি মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
সামাজিক নিরাপত্তা খাতে খাদ্যশস্য বিতরণ	খাদ্যবাহকব কর্মসূচিতে বাজার মূল্য ও চালের মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	৩.৬৯	৪.৪৮	৪.৪৫	৪.৪৩	৪.৪০	কৃষি মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
সাপ্রায়ী মূল্যে দরিদ্র মানুষের খাদ্যশস্য প্রাপ্তি	চালের ওএমএস মূল্য এবং বাজার মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	০.৮১	০.৬৭	০.৬৫	০.৬৩	০.৬০	কৃষি মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
সাপ্রায়ী মূল্যে দরিদ্র মানুষের খাদ্যশস্য প্রাপ্তি	গমের ওএমএস মূল্য এবং বাজার মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	০.৬৬	০.৬৫	০.৬৩	০.৬১	০.৫৯	কৃষি মন্ত্রণালয়	এফপিএমইউ
পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নতি	অপুষ্টি হ্রাস	%	১৪.৮০	১৪.৮০	১৪.৬০	১৪.৫০	১৪.৪০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	ডব্লিউএইচও/ এফপিএমইউ

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] কৃষকদের প্রশোধনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং খাদ্যশস্যের নিরাপত্তা মজুদ গড়ে তোলা;	২২	[১.১] ধান ও চাল সংগ্রহ	[১.১.১] সংগৃহীত ধান ও চাল	ক্রমপুঞ্জিত	লাখ মেটন	৮	২.৭৪	১.১৯	৩.৫০	৩.০০	২.৭৫	২.৫০	২.০০	৩.৫০	৩.৭৫
		[১.২] বছর শেষে ন্যূনতম মজুত গড়ে তোলা	[১.২.১] মজুদকৃত খাদ্যশস্য	ক্রমপুঞ্জিত	লাখ মেটন	৩	২.২৫	০.৭৬	৩.১০	২.৮০	২.৫০	২.২০	২.০০	৩.১০	৩.২০
		[১.৩] গম সংগ্রহ	[১.৩.১] সংগৃহীত গম	ক্রমপুঞ্জিত	লাখ মেটন	৩	০.১৩	০০	০.৪০	০.৩০	০.২৫	০.২০	০.১৫	০.৪০	০.৪৫
		[১.৪] নতুন গুদাম ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত স্থাপনার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৩	১৩	৭	১৩	১২	১১	১০	৮	১৩	১৪
		[১.৫] গুদাম রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	[১.৫.১] মেরামতকৃত স্থাপনার সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৩	১১	১০	১৭	১৫	১৩	১১	২৫	১৭	২০
		[১.৬] খাদ্যশস্যের মাসিক প্রতিবেদন খাদ্য অধিদপ্তরে প্রেরণ	[১.৬.১] প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১	০	০	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[১.৭] বাজেট অনুযায়ী নতুন স্থাপনা নির্মাণ ও খাদ্য গুদাম এবং অন্যান্য স্থাপনা রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত কার্যক্রমের এপিপি প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[১.৭.১] এপিপি প্রস্তাব প্রেরণের সময়	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০৮.২১	৩০.০৮.২১	১৫.০৯.২১	৩০.০৯.২১			৩১.০৭.২২



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] খাদ্যাশয়া ব্যবস্থাপনার প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;	১৮	[২.১] আখানি, সহকারী আখানি, নির্বাহী প্রকৌশলী এবং আঞ্চলিক রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলীগণের জেলা/উপজেলা/সিএসডি/এলএসডি পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শন প্রতিবেদনের উপর গৃহিত ব্যবস্থা	ক্রমপঞ্জিত %	৩	১০০	১০০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৮৫		
		[২.২] সীমার মধ্যে গুদাম ঘাটতি	[২.২.১] গুদাম ঘাটতি	ক্রমপঞ্জিত %	২	০.৩৫	০.৩৫	০.৩২	০.৩৩	০.৩৪	০.৩৫	০.৪০	০.৩২	০.৩১	
		[২.৩] সীমার মধ্যে পরিবহন ঘাটতি	[২.৩.১] পরিবহন ঘাটতি	ক্রমপঞ্জিত %	২	০.১২৩	০.১১৩	০.১১৭	০.১১৮	০.১২০	০.১২৩	০.১২৫	০.১১৭	০.১২০	
		[২.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের PIMS ডাটাবেস হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] জনবলের তথ্য হালনাগাদকৃত	ক্রমপঞ্জিত %	৩	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		[২.৫] মুভমেন্ট প্রোগ্রামিং সফটওয়্যার ব্যবহার	[২.৫.১] বাস্তবায়িক স্থাপনা	ক্রমপঞ্জিত সংখ্যা	২	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	৬০	১০০	১০০	
		[২.৬] মামলা সংক্রান্ত ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত তথ্য	[২.৬.১] তথ্য হালনাগাদকৃত	ক্রমপঞ্জিত %	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		[২.৭] মাঠ পর্যায়ের দপ্তর কর্তৃক ২০২১-২২ অর্থ বছরের পূর্বের অনিশ্চিত আদায় অডিট সফটওয়্যারে এন্ট্রিকরণ	[২.৭.১] এন্ট্রিকৃত হার	ক্রমপঞ্জিত %	৩	০	০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	১০০	১০০	
		[২.৮] বাণিজ্যিক অডিট আপত্তির ব্রডশিট জবাব প্রেরণ	[২.৮.১] প্রেরিত ব্রডশিট জবাব	ক্রমপঞ্জিত সংখ্যা	১	০	০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্প মূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ;	১০	[৩.১] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে খাদ্যশস্য বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিত	লাখ মেঃ টন	৪	১.৩৯	০.৯৩	১.১৫	০.৯২	০.৮০	০.৭৫	০.৭০	১.১৫	১.১৫
		[৩.২] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার অন্তর্ভুক্তি	[৩.২.১] উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার	ক্রমপঞ্জিত	লাখ	২	০	০	০.০৫	০.০৪	০.০৩	০.০২	০.০১	০.০৮	০.১০
		[৩.৩] ত্রাণমূলক খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	[৩.৩.১] সরবরাহকৃত পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিত	লাখ মেঃ টন	৪	১.৩০	০.৬০	১.১৫	১.১০	১.০৫	১.০০	০.৯০	১.১৫	১.২০
[৪] খাদ্যশস্যের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখা ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ;	১০	[৪.১] জরুরী গ্রাহক খাতে খাদ্যশস্য বিক্রয় (ইপি)	[৪.১.১] বিক্রিত পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিত	লাখ মেঃ টন	৪	০.২১	০.১৭	০.২২	০.২১	০.২০	০.১৯	০.১৬	০.২২	০.২৩
		[৪.২] ] খোলাবাজারে খাদ্যশস্য বিক্রি	[৪.২.১] বিক্রিত পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিত	লাখ মেঃ টন	৪	০.১৯	০.২৩	০.৩১	০.২৯	০.২৭	০.২৫	০.২০	০.৩১	০.৩২
		[৪.৩] মাসিক বাজার দর প্রতিবেদন	[৪.৩.১] বাজার দর প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	২	০০	০০	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] খাদ্যাশস্য সরবরাহ ও পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নয়ন;	১০	[৫.১] অনুপুষ্টি সমৃদ্ধ চাল সরবরাহ	[৫.১.১] সরবরাহকৃত পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিত	হাজার মেঃ টন	৪	১৯.৬	১৮.৫৩	২৩.০০	২২.০০	২১.০০	২০.০০	১৫.০০	২৩.০০	২৫.০০
		[৫.২] পুষ্টি চাল ব্যবহারের বিষয়ে প্রশিক্ষণ কর্মশালা	[৫.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	১	০	০	৪	৩	২	১	০	৪	৪
		[৫.৩] খাদ্যের মান পরীক্ষা (সাধারণ)	[৫.৩.১] পরীক্ষিত নমুনা	ক্রমপুঞ্জিত	সংখ্যা	৫	৪৬	৪৬	৪৬	৪৪	৪২	৪০	৩৫	৪৬	৪৮



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

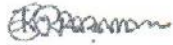
\*সাময়িক (provisional) তথ্য



আমি, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী, মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর হিসাবে আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

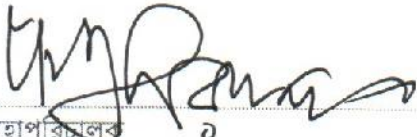
স্বাক্ষরিত:



আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী  
(মি.এম. মাসুম হোসেন পটিওয়ারী)  
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক  
রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।

28.06.2020

তারিখ



মহাপরিচালক  
খাদ্য অধিদপ্তর  
শেখ মুজিবুর রহমান  
মহাপরিচালক  
খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা

28.06.2020

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	PIMS	Personal Information Management System
২	অনিক	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
৩	আখানি	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক
৪	ই-গভর্ন্যান্স	ইলেকট্রনিক গভর্ন্যান্স
৫	ই-নথি	ইলেকট্রনিক নথি
৬	ইপি	এসেনসিয়াল প্রাইওরিটি
৭	এপিএ	অ্যানুয়াল পারফরমেন্স এগ্রিমেন্ট
৮	এপিপি	অ্যানুয়াল প্রোকিউরমেন্ট প্লান
৯	এফপিএমইউ	ফুড প্লানিং এন্ড মনিটরিং ইউনিট
১০	এলএসডি	লোকাল সাপ্লাই ডিপো
১১	ওএমএস	ওপেন মার্কেট সেল
১২	জিআরএস	গ্রিডেস রিডেস সিস্টেম
১৩	টিওএন্ডই	টেবিল অব অর্গানাইজেশন এন্ড ইকুইপমেন্ট
১৪	ডব্লিউএইচও	ওয়ার্ল্ড হেলথ অর্গানাইজেশন
১৫	সিএসডি	সেন্ট্রাল স্টোরেজ ডিপো

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ধান ও চাল সংগ্রহ	[১.১.১] সংগৃহীত ধান ও চাল	মজুদ ও সংগ্রহ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] বছর শেষে ন্যূনতম মজুত গড়ে তোলা	[১.২.১] মজুদকৃত খাদ্যশস্য	মজুদ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] গম সংগ্রহ	[১.৩.১] সংগৃহীত গম	মজুদ ও সংগ্রহ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[১.৪] নতুন গুদাম ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত স্থাপনার সংখ্যা	উন্নয়ন শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[১.৫] গুদাম রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	[১.৫.১] মেরামতকৃত স্থাপনার সংখ্যা	উন্নয়ন শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[১.৬] খাদ্যশস্যের মাসিক প্রতিবেদন খাদ্য অধিদপ্তরে প্রেরণ	[১.৬.১] প্রতিবেদন	মজুদ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[১.৭] বাজেট অনুযায়ী নতুন স্থাপনা নির্মাণ ও খাদ্য গুদাম এবং অন্যান্য স্থাপনা রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত কার্যক্রমের এপিপি প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[১.৭.১] এপিপি প্রস্তাব প্রেরণের সময়	উন্নয়ন শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[২.১] আখানি, সহকারী আখানি, নির্বাহী প্রকৌশলী এবং আঞ্চলিক রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলীগণের জেলা/উপজেলা/সিএসডি/এলএসডি পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শন প্রতিবেদনের উপর গৃহিত ব্যবস্থা	প্রশাসন শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[২.২] সীমার মধ্যে গুদাম ঘাটতি	[২.২.১] গুদাম ঘাটতি	মজুদ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[২.৩] সীমার মধ্যে পরিবহন ঘাটতি	[২.৩.১] পরিবহন ঘাটতি	মজুদ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[২.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের PIMS ডাটাবেস হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] জনবলের তথ্য হালনাগাদকৃত	প্রশাসন শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[২.৫] মুভমেন্ট প্রোগ্রামিং সফটওয়্যার ব্যবহার	[২.৫.১] বাস্তবায়িত স্থাপনা	মজুদ ও চলাচল শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[২.৬] মামলা সংক্রান্ত ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত তথ্য	[২.৬.১] তথ্য হালনাগাদকৃত	প্রশাসন শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[২.৭] মাঠ পর্যায়ের দপ্তর কর্তৃক ২০২১-২২ অর্থ বছরের পূর্বের অনিস্পন্ন আপত্তি অডিট সফটওয়্যারে এন্ট্রিকরণ	[২.৭.১] এন্ট্রিকৃত হার	অডিট শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[২.৮] বাণিজ্যিক অডিট আপত্তির ব্রডশিট জবাব প্রেরণ	[২.৮.১] প্রেরিত ব্রডশিট জবাব	অডিট শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] খাদ্যবাহুর কর্মসূচিতে খাদ্যশস্য বিতরণ	[৩.১.১] বিতরণকৃত পরিমাণ	মজুদ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[৩.২] খাদ্যবাহুর কর্মসূচিতে উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার অন্তর্ভুক্তি	[৩.২.১] উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার	মজুদ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[৩.৩] ত্রাণমূলক খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	[৩.৩.১] সরবরাহকৃত পরিমাণ	মজুদ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[৪.১] জম্বুরী গ্রাহক খাতে খাদ্যশস্য বিক্রয় (ইপি)	[৪.১.১] বিক্রিত পরিমাণ	মজুদ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[৪.২] খোলাবাজারে খাদ্যশস্য বিক্রি	[৪.২.১] বিক্রিত পরিমাণ	মজুদ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[৪.৩] মাসিক বাজার দর প্রতিবেদন	[৪.৩.১] বাজার দর প্রতিবেদন	মজুদ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[৫.১] অনুপুষ্টি সমৃদ্ধ চাল সরবরাহ	[৫.১.১] সরবরাহকৃত পরিমাণ	মজুদ শাখা	মাসিক প্রতিবেদন
[৫.২] পুষ্টি চাল ব্যবহারের বিষয়ে প্রশিক্ষণ কর্মশালা	[৫.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ বিভাগ	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.৩] খাদ্যের মান পরীক্ষা (সাধারণ)	[৫.৩.১] পরীক্ষিত নমুনা	আঞ্চলিক খাদ্য পরীক্ষাগার শাখা	মাসিক প্রতিবেদন



সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
গম সংগ্রহ	সংগৃহীত গম	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী	বিভাগীয় সংগ্রহ কমিটির সিদ্ধান্তের আলোকে সমন্বিত প্রচেষ্টার মাধ্যমে সংগ্রহের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
ধান ও চাল সংগ্রহ	সংগৃহীত ধান ও চাল	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী	বিভাগীয় সংগ্রহ কমিটির সিদ্ধান্তের আলোকে সমন্বিত প্রচেষ্টার মাধ্যমে সংগ্রহের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী-৪

জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক মাট পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজশাহী

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের(stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	--	১	--	১			
১.৪ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক	২টি (৩০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	--	১টি (১৫ জন)	১টি (১৫ জন)	--			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ডিওএফইউজ্ঞ অকেজো মালখাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিষ্কৃততা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১টি পরিষ্কার-পরিষ্কৃততা বৃদ্ধি ও স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ৩০/০৯/২১	-	১টি অকেজো মালখাল বিনষ্টকরণ ৩১/০৩/২২	--			
১.৬ জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	১৭-১০-২১, ১৬-০১-২২, ১৭-০৪-২২, ১৭-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৭-১০-২১	১৬-০১-২২	১৭-০৪-২২	১৭-০৭-২২			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
১.৭ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	৪	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট ও শুল্কচার পুরস্কার বাছাই কারিগরি	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫ ৫	৯ ৯	১০ ১০	১১ ১১	১২ ১২	১৩ ১৩	১৪ ১৪	

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার .....

২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক	৩১-০৭-২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২১	১	১	১	১	১	১	১	১

৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)

৩.১ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক সভা	আয়োজিত সভা	৪	সংখ্যা	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	--	১	--	১	--	১	--	১	--
৩.২ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে দুর্নীতি প্রতিরোধ বিষয়ক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	৪	%	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০%	৫৫%	৯০%	৯৫%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৩.৩ অফিস কক্ষে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান মনিটরিং সিস্টেম চালুকরণ	কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	৪	তারিখ	সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক	৩০/০৪/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	৩০/০৪/২২	-	-	-	-	-
৩.৪ অফিস ভবনের সকল তলায় বিশুদ্ধ পানির ফিল্টার স্থাপন	কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	৪	তারিখ	সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক	৩০/০৯/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/০৯/২১	-	-	-	-	-	-	-	-
৩.৫ সেবা প্রদান বিষয়ক রেজিস্টার ও মতামত সংরক্ষণ	সংরক্ষিত রেজিস্টার	৪	হালনাগাদ রেজিস্টার	সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক	৩০-০৯-২১, ৩১-১২-২১, ৩১-০৩-২১, ৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০-০৯-২১	৩১-১২-২১	৩১-০৩-২২	৩০-০৬-২২	৩০-০৯-২১	৩০-০৬-২২	৩০-০৬-২২	৩০-০৬-২২	৩০-০৬-২২



**সংযোজনী-৫**  
**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটসম্পাদিতকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপরতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/১/২০২২	১৫/০৩/২০২২	১৫/০৪/২০২২

সংযোজনী-৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নিদিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবহার প্রেরণ [১.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	হালনাগাদ সম্পদের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	সংখ্যা %	৫ ৮	- -	- -	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
পরিবীক্ষণ ও সমস্যা উন্নয়ন	২০			অফিস আদেশ, আনোচাসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
				পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
				সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী-৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রাপ্যক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির পিঙ্কাল্ড বাস্তবায়ন	[১.১.১] পিঙ্কাল্ড বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
			[১.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-



## সংযোজনী-৮

### তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসূচিরকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					প্রাপক
								অগ্রসারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.২] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নিশ্চিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.২.১] নিশ্চিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রতিবেদন
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্ররোচিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.২] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রকাশযোগ্য তথ্য ওয়েবসাইটের লিংক
								১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	বার্ষিক প্রতিবেদন	
								১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-		
								১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় আয়িক সমন্বয় কার্যবিবরণী	
								১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-		
								১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-		
								১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাপরি ও কাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাপরি ও কাটালগ প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	সভা, সেনিনার, অফিস আদেশ প্রচারপত্রের
								১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-		
								১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-		
								১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনে
								৩	২	১	-	-	
								৩	২	১	-	-	
								৩	২	১	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনে
								৩	২	১	-	-	
								৩	২	১	-	-	
								৩	২	১	-	-	