



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

খাদ্য অধিদপ্তরের সহযোগীতায় আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা বিভাগ, খুলনা এর যথাযথ উদ্যোগের ফলে খুলনা বিভাগের বাজারে খাদ্যশস্যের সরবরাহ এবং বাজার মূল্য স্থিতিশীল রয়েছে। বিগত ৩ বছরে অভ্যন্তরীণ উৎস হতে মোট ০৬.০০ লাখ মেট্রিক টন চাল সংগ্রহ করা হয়েছে। পল্লী অঞ্চলে হতদরিদ্র জনসাধারণকে স্বল্পমূল্যে খাদ্য সহায়তা দেয়ার জন্য মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ব্রান্ডিং খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি গৃহীত হয়েছে, এই কর্মসূচির মাধ্যমে প্রায় ৬.১৯ লাখ পরিবারকে বছরের ৫ মাস কর্মভাবকালীন সময়ে প্রতি কেজি চাল মাত্র ১০ টাকা দরে মাসে ৩০ কেজি করে চাল সরবরাহ করা হচ্ছে। সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচির আওতায় দেশের দরিদ্র জনগোষ্ঠীর পুষ্টি চাহিদা পূরণে খাদ্যবান্ধব ও ভিজিডি কর্মসূচিতে ভিটামিন এ, বি১, বি১৬, ফলিক এসিড, আয়রণ ও জিংক সমৃদ্ধ পুষ্টিচাল বিতরণ করা হচ্ছে। বৈশ্বিক মহামারী কোভিড-১৯ বাংলাদেশেও ছড়িয়ে পড়ায় মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনায় স্বল্প আয়ের তালিকাভুক্ত মানুষদের জন্য খাদ্য সহায়তা বাবদ পরিবার প্রতি বিশেষ ওএমএস চালু করা হয় এবং ১০ টাকা কেজি দরে মাসে ২০ কেজি করে চাল বিতরণ করা হয়। এ বিভাগে সরকারি খাদ্য গুদামের ধারণক্ষমতা প্রায় ৩.১০ লাখ মেট্রিক টনে উন্নীত হয়েছে। খাদ্যশস্যের পরিবহণ ও গুদাম ঘাটতির হার হ্রাস পেয়েছে। সরকারি সংরক্ষণাগারের ধারণক্ষমতা বৃদ্ধি পেয়েছে। বিভাগ পর্যায়ে ১৬-২০ তম গ্রেডের কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ই-জিপিতে টেন্ডার প্রক্রিয়াকরণ করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্রমবর্ধমান জনগনের বিদ্যমান দারিদ্র ও অপুষ্টি দূরীকরণে কার্যকর খাদ্য ব্যবস্থাপনা পরিচালনা এবং সরকারি পরিকল্পনা ও বাজেট অনুযায়ী আপদকালীন জলবায়ু সহিষ্ণু খাদ্য নিরাপত্তা মজুত ব্যবস্থাপনার উদ্ভাবনী কর্মসূচি গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

অব্যাহত প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে খাদ্য ব্যবস্থাপনার সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ। সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচিতে অনুপুষ্টি ও জলবায়ু পরিবর্তনের অভিযোজন অন্তর্ভুক্ত করে নিম্ন আয়ের জনগণ বিশেষ করে তৈরী পোষাক শিল্প, ১৬তম হতে ২০তম গ্রেডের কর্মচারী, গ্রামীণ দুস্থ নারী, স্বল্প আয়ের বৃহৎশিল্প শ্রমিক ও গ্রামীণ জনগণের জন্য নিয়মিত কর্মসূচিতে স্বল্পমূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ ব্যবস্থা সময়োপযোগী করা এবং খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি বছরব্যাপি সম্প্রসারণ করা। সরকারি পর্যায়ে খাদ্য সংগ্রহ ও বিতরণ ব্যবস্থাপনায় ডিজিটাল সিস্টেম প্রবর্তন। খাদ্যের গুনগতমান বজায় রাখার জন্য আধুনিক প্রযুক্তির খাদ্য সংরক্ষণাগার নির্মাণ এবং ২০৪১ সালের উন্নত বাংলাদেশ প্রতিষ্ঠায় খাদ্য বিভাগ কাজ করে যাচ্ছে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- মাত্র ১০ টাকা কেজি দরে ৬ লাখ ১৯ হাজার পরিবারের মধ্যে ৯৩ হাজার মেট্রিক টন খাদ্যশস্য বিতরণ;
- কৃষকদের প্রণোদনা মূল্য প্রদান এবং খাদ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুদৃঢ়করণের লক্ষ্যে ২.০০ লাখ মেট্রিক টন খাদ্যশস্য সংগ্রহ;
- বাজারমূল্য স্থিতিশীল রাখা, বাজারে খাদ্য প্রাপ্যতা সহজলভ্য করা এবং নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠীর খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সমন্বিত বিতরণ কর্মসূচিতে ১.২৬ লাখ মেট্রিক টন খাদ্যশস্য বিতরণ ;
- খাদ্যশস্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখার জন্য ওএমএস খাতে ১০ হাজার মেট্রিক টন চাল ও ২৫ হাজার মেট্রিক টন গম বিক্রয়;
- গুদামের ধারণক্ষমতা ৩.১৬ লাখ মেট্রিক টনে উন্নীতকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা

এবং

মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্যশস্য

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমন্বিত নীতি-কৌশল বাস্তবায়ন এবং সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. কৃষকদের প্রণোদনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং খাদ্যশস্যের নিরাপত্তা মজুত গড়ে তোলা;
২. খাদ্যশস্য ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
৩. সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্প মূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ;
৪. খাদ্যশস্যের বাজার মূল্য স্থিতিশীল ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ;
৫. খাদ্যশস্য সরবরাহ ও পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনা ও নীতি-কৌশল বাস্তবায়ন ও খাদ্য নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুদৃঢ়করণ;
২. খাদ্যশস্যের আমদানি-রপ্তানি ও বেসামরিক সরবরাহ ব্যবস্থাপনা
৩. খাদ্যশস্য (চাল ও গম) সংগ্রহ, মজুত চলাচল ও বিতরণ ব্যবস্থাপনা
৪. খাদ্যশস্যের বাজার মূল্যের স্থিতিশীলতা আনয়ন ও পুষ্টি সম্পৃক্ত খাদ্যের প্রাপ্যতা সহজকরণ
৫. পর্যাপ্ত খাদ্যশস্য মজুত সংরক্ষণ, খাদ্যের মান পরীক্ষা ও রক্ষণাবেক্ষণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
কৃষকদের প্রণোদনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ	চালের সংগ্রহ মূল্য এবং উৎপাদন খরচের অনুপাত	অনুপাত	১.১১	১.১১	১.১১	১.১১	১.১১	কৃষি মন্ত্রণালয়	সংগ্রহ বিভাগ
কৃষকদের প্রণোদনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ	গমের সংগ্রহ মূল্য এবং উৎপাদন খরচের অনুপাত	অনুপাত	১.০৩	১.০৩	১.০৩	১.০৩	১.০৩	কৃষি মন্ত্রণালয়	সংগ্রহ বিভাগ
সামাজিক নিরাপত্তা খাতে খাদ্যশস্য বিতরণ	খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে বাজার মূল্য ও চালের মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	০.৩১৬	৩.৫০	০.৩১৬	০.৩১৬	০.৩১৬	খাদ্য মন্ত্রণালয়	সরবরাহ, বণ্টন ও বিপণন বিভাগ
সাশ্রয়ী মূল্যে দরিদ্র মানুষের খাদ্যশস্য প্রাপ্তি	চালের ওএমএস মূল্য এবং বাজার মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	০.৯৬	০.৮১	০.৯৫	০.৯৫	০.৯৫	খাদ্য মন্ত্রণালয়	সরবরাহ, বণ্টন ও বিপণন বিভাগ
সাশ্রয়ী মূল্যে দরিদ্র মানুষের খাদ্যশস্য প্রাপ্তি	গমের ওএমএস মূল্য এবং বাজার মূল্যের অনুপাত	অনুপাত	০.৭০	০.৭০	০.৭০	০.৭০	০.৭০	খাদ্য মন্ত্রণালয়	সরবরাহ, বণ্টন ও বিপণন বিভাগ
পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নতি	অপুষ্টি সমৃদ্ধ চাল সরবরাহ সম্প্রসারণ	%	২৭৪.০৪	২১.৪২	৪৫	৪৫	৪৫	খাদ্য অধিদপ্তর	সরবরাহ, বণ্টন ও বিপণন বিভাগ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] কৃষকদের প্রণোদনা মূল্য প্রদান নিশ্চিতকরণ এবং খাদ্যশস্যের নিরাপত্তা মজুত গড়ে তোলা;	২০	[১.১] ধান ও চাল সংগ্রহ	[১.১.১] সংগৃহীত ধান ও চাল	ক্রমপুঞ্জিভূত	লাখ মেঃ টন	৭	২.১৩	০.৯৭	১.২০	১.০০	০.৯৮	০.৯৭	০.৮০	১.২৫	১.৩০
		[১.২] বছর শেষে ন্যূনতম মজুত গড়ে তোলা	[১.২.১] মজুদকৃত পরিমাণ	ক্রমপুঞ্জিভূত	লাখ মেঃ টন	৬	১.৪৮	০.৭০	১.০৫	০.৯০	০.৮০	০.৭০	০.৬০	১.১০	১.১৫
		[১.৩] গম সংগ্রহ	[১.৩.১] সংগৃহীত গম	ক্রমপুঞ্জিভূত	লাখ মেঃ টন	৩	০.০৭	০	০.০৬	০.৪৫	০.০৪০	০.০৩৫	০.০৩০	০.০৭০	০.০৭৫
		[১.৪] গুদাম রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	[১.৪.১] মেরামতকৃত স্থাপনার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০	১১	১৪	১৩	১২	১১	৫	৮	৮
		[১.৫] খাদ্যশস্যের মাসিক প্রতিবেদন	[১.৫.১] প্রতিবেদন	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১২	০৯	১২	১১	১০	০৯	০৮	১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] খাদ্যশস্য ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;	২০	[২.১] আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সহকারী রসায়নবিদ এর জেলা/ উপজেলা/ এল.এস.ডি পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	৬০	১৩	২০	১৮	১৬	১৩	১০	২১	২২	
		[২.২] পরিদর্শন প্রতিবেদন	[২.২.১] পরিবেদনের উপর গৃহিত ব্যবস্থা	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০	
		[২.৩] সীমার মধ্যে গুদাম ঘাটতি	[২.৩.১] গুদাম ঘাটতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	০.২৮	০.৩১	০.২৮	০.২৯	০.৩০	০.৩১	০.৩২	০.২৮	০.২৮	
		[২.৪] সীমার মধ্যে পরিবহন ঘাটতি	[২.৪.১] পরিবহন ঘাটতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	০.০৮	০.১৬	০.১২	০.১৪	০.১৫	০.১৬	০.১৮	০.১২	০.১২	
		[২.৫] PIMS ডাটাবেস হালনাগাদ করণ (পোস্টিং, প্রশিক্ষন ইত্যাদিসহ)	[২.৫.১] জনবলের তথ্য হালনাগাদকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৭৮.৭৫	৯০	১০০	৯০	৮০	৭০	০	১০০	১০০	
		[২.৬] মাঠ পর্যায়ের দপ্তর কর্তৃক ২০২১-২২ অর্থ বছর ও পূর্বের অনিষ্পন্ন আপত্তি অডিট সফটওয়্যার এ এন্ড্রিকরণ।	[২.৬.১] এন্ড্রিকৃত আপত্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৬০	১০০	৯০	৮০	৭০	০	১০০	১০০	
		[২.৭] মুভমেন্ট প্রোগ্রামিং সফটওয়্যার ব্যবহার	[২.৭.১] বাস্তবায়িত স্থাপনা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২		৭৩	৭৩	৮৩	৭০				৮৩	৮৩
		[২.৮] মামলা সংক্রান্ত ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত তথ্য	[২.৮.১] তথ্য হালনাগাদকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		১০০	১০০	০.৯০	৮০				১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৯] সামাজিক অডিট অধিদপ্তর কর্তৃক উত্থাপিত আপত্তির ব্রডশীট জবাব প্রেরণ	[২.৯.১] প্রেরিত ব্রডশীট জবাব	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	১০০	১০০	০.৯০	৮০				১০০	১০০
[৩] সামাজিক নিরাপত্তা খাতে ও স্বল্প মূল্যে খাদ্যশস্য বিতরণ;	১০	[৩.১] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি	[৩.১.১] বিতরণকৃত পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিভূত	লাখ মেঃ টন	৫	১.১২	০.৭৩	০.৯৩	০.৮০	০.৭৫	০.৭৩	০.৬০	০.৯৩	০.৯৩
		[৩.২] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচিতে উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার অন্তর্ভুক্তি	[৩.২.১] উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার	ক্রমপঞ্জিভূত	লাখ মেঃ টন	৩	০	০	০.৭৫	০.৬০	০.৫০	০.৪৫	০.৪০	০.৭৫	০.৭৫
		[৩.৩] ত্রাণমূলক খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	[৩.৩.১] সরবরাহকৃত পরিমাণ	সমষ্টি	লাখ মেঃ টন	২	১.২৯	০.৫৪	০.৭০	০.৬৫	০.৬০	০.৫৪	০.৫০	০.৭৫	০.৭৫
[৪] খাদ্যশস্যের বাজার মূল্য স্থিতিশীল ও প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ;	১০	[৪.১] জরুরী গ্রাহক খাতে খাদ্যশস্য বিক্রয় (ইপি)	[৪.১.১] বিক্রিত পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিভূত	লাখ মেঃ টন	৪	০.৪০	০.২৯	০.৪০	০.৩৩	০.৩২	০.২৯	০.২০	০.৪২	০.৪২
		[৪.২] মাসিক বাজার দর প্রতিবেদন।	[৪.২.১] বাজার দর প্রতিবেদন	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	১২	৯	১২	১২	০	০	০	১২	১২
		[৪.৩] খোলাবাজারে খাদ্যশস্য বিক্রি	[৪.৩.১] বিক্রিত পরিমাণ	ক্রমপঞ্জিভূত	লাখ মেঃ টন	৩	০.৩২	০.২৯	০.৩৫	০.৩১	০.৩০	০.২৯	০.১৫	০.৩৩	০.৩৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] খাদ্যশস্য সরবরাহ ও পুষ্টি পরিস্থিতির উন্নয়ন।	১০	[৫.১] খাদ্যবান্ধব খাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.১.১] উপজেলায় সরবরাহকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	০	১৮	২১	২০	১৯	১৮	১৫	২২	২২
		[৫.২] ভিজিডি খাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.২.১] উপজেলায় সরবরাহকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩		১৮	২১	২০	১৯	১৮	১৫	২২	২২
		[৫.৩] খাদ্যের মান পরীক্ষা (সাধারণ)	[৫.৩.১] পরীক্ষিত নমুনা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৩	৬০	২৩	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								৫০	৫০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									৫০	৫০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									২৫	২৫
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									২৫	২৫
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									২৫	২৫

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা, মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার
যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকবে।

মি, মহাপরিচালক, খাদ্য অধিদপ্তর হিসাবে আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবে।

স্বাক্ষরিত:



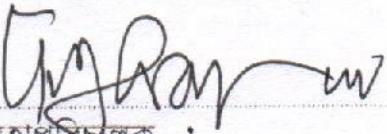
মোঃ মাহবুবুর রহমান

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক

আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, খুলনা।

28.06.2020

তারিখ



মহাপরিচালক

খাদ্য অধিদপ্তর

মহাপরিচালক

খাদ্য অধিদপ্তর, ঢাকা

28.06.2020

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এএমএস(AMS)	অডিট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (Audit Management System)
২	এপিএ(APA)	এনুয়াল পারফরম্যান্স এগ্রিমেন্ট (Annual Performance agreement)
৩	ওএমএস (OMS)	ওপেন মার্কেট সেল (Open Market Sales)
৪	পিআইএমএস(PIMS)	পারসোনাল ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (Personal information management system)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] ধান ও চাল সংগ্রহ	[১.১.১] সংগৃহীত ধান ও চাল	এমআইএস শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক সংগ্রহ প্রতিবেদন
[১.২] বছর শেষে ন্যূনতম মজুত গড়ে তোলা	[১.২.১] মজুদকৃত পরিমাণ	এমআইএস শাখা	৪টি ত্রৈমাসিক মজুদ প্রতিবেদন/৩০ জুন সমাপনী মজুদ প্রতিবেদন
[১.৩] গম সংগ্রহ	[১.৩.১] সংগৃহীত গম	এমআইএস শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/সংগ্রহের চূড়ান্ত প্রতিবেদন
[১.৪] গুদাম রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	[১.৪.১] মেরামতকৃত স্থাপনার সংখ্যা	উন্নয়ন শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[১.৫] খাদ্যশস্যের মাসিক প্রতিবেদন	[১.৫.১] প্রতিবেদন	এমআইএস শাখা	মাসিক মজুদ প্রতিবেদন
[২.১] আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সহকারী আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক, সহকারী রসায়নবিদ এর জেলা/ উপজেলা/ এল.এস.ডি পরিদর্শন	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত	প্রশাসন শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.২] পরিদর্শন প্রতিবেদন	[২.২.১] পরিদর্শন প্রতিবেদনের উপর গৃহীত ব্যবস্থা	প্রশাসন শাখা	পরিদর্শন প্রতিবেদনের উপর গৃহীত ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.৩] সীমার মধ্যে গুদাম ঘাটতি	[২.৩.১] গুদাম ঘাটতি	ঘাটতি শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[২.৪] সীমার মধ্যে পরিবহন ঘাটতি	[২.৪.১] পরিবহন ঘাটতি	ঘাটতি শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[২.৫] PIMS ডাটাবেস হালনাগাদ করণ (পোষ্টিং, প্রশিক্ষণ ইত্যাদিসহ)	[২.৫.১] জনবলের তথ্য হালনাগাদকৃত	প্রশাসন শাখা	PIMS হালনাগাদকরণের প্রতিবেদন
[২.৬] মাঠ পর্যায়ের দপ্তর কর্তৃক ২০২১-২২ অর্থ বছর ও পূর্বের অনিষ্পন্ন আপত্তি অডিট সফটওয়্যার এ এন্ট্রিকরণ।	[২.৬.১] এন্ট্রিকৃত আপত্তি	অডিট শাখা	মাসিক রিপোর্ট/ সফটওয়্যার থেকে ডাউনলোডকৃত প্রতিবেদন
[২.৭] মুভমেন্ট প্রোগ্রামিং সফটওয়্যার ব্যবহার	[২.৭.১] বাস্তবায়িত স্থাপনা	চলাচল শাখা	বাস্তবায়িত স্থাপনা সংখ্যা ও বাস্তবায়নের তারিখসহ দাখিলকৃত প্রতিবেদন
[২.৮] মামলা সংক্রান্ত ডাটাবেইজ হালনাগাদকৃত তথ্য	[২.৮.১] তথ্য হালনাগাদকৃত	প্রশাসন/মামলা শাখা	অনলাইন প্রতিবেদন
[২.৯] সামাজিক অডিট অধিদপ্তর কর্তৃক উত্থাপিত আপত্তির ব্রডশীট জবাব প্রেরণ	[২.৯.১] প্রেরিত ব্রডশীট জবাব	অডিট শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচি	[৩.১.১] বিতরণকৃত পরিমাণ	এমআইএস শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/বাৎসরিক প্রতিবেদন
[৩.২] খাদ্যবান্ধব কর্মসূচীতে উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার অন্তর্ভুক্তি	[৩.২.১] উপকারভোগী নারী প্রধান পরিবার	সরবরাহ শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/বাৎসরিক প্রতিবেদন
[৩.৩] ত্রাণমূলক খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	[৩.৩.১] সরবরাহকৃত পরিমাণ	এমআইএস শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/বাৎসরিক প্রতিবেদন
[৪.১] জরুরী গ্রাহক খাতে খাদ্যশস্য বিক্রয় (ইপি)	[৪.১.১] বিক্রিত পরিমাণ	সরবরাহ শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/বাৎসরিক প্রতিবেদন
[৪.২] মাসিক বাজার দর প্রতিবেদন।	[৪.২.১] বাজার দর প্রতিবেদন	এমআইএস শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/বাৎসরিক প্রতিবেদন
[৪.৩] খোলাবাজারে খাদ্যশস্য বিক্রি	[৪.৩.১] বিক্রিত পরিমাণ	এমআইএস শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/বাৎসরিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.১] খাদ্যবান্ধব খাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.১.১] উপজেলায় সরবরাহকৃত	সরবরাহ শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/বাৎসরিক প্রতিবেদন
[৫.২] ভিজিডি খাতে অনুপুষ্টি চাল সরবরাহ	[৫.২.১] উপজেলায় সরবরাহকৃত	সরবরাহ শাখা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/বাৎসরিক প্রতিবেদন
[৫.৩] খাদ্যের মান পরীক্ষা (সাধারণ)	[৫.৩.১] পরীক্ষিত নমুনা	আঞ্চলিক খাদ্য পরীক্ষাগার, খুলনা	মাসিক/ত্রৈমাসিক/বাৎসরিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, খুলনা বিভাগ, খুলনা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	শুদ্ধাচার কমিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	শুদ্ধাচার কমিটি	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০	১	০	১			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	শুদ্ধাচার কমিটি	২টি(সংখ্যা) (২০+২০) = ৪০ জন	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০	১টি (২০ জন)	১টি (২০ জন)	০			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	প্রশাসন শাখা	২টি ৩০-১২-২১ ৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন অর্জন	--	অফিস অভ্যন্তর ও বহির্ভাগ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা ৩০-১২-২১	--	অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ ৩০-০৬-২২			
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	২৫-০৬-২১ ১৭-১০-২১, ১৬-০১-২২, ১৭-০৪-২২, ১৭-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫-০৬-২১ (কর্মপরিকল্পনা) ১৭-১০-২১ (১ম কোয়ার্টার)	১৬-০১-২২	১৭-০৪-২২	১৭-০৭-২২			
১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	সহকারি উপপরিচালক	৩০ শে জুন/২২		-	-	-	৩০ শে জুন/২২			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	নেজারত শাখা	৩১-০৭-২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২১						
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ দাপ্তরিক শিষ্টাচার (Etiquette) পরিপালন ও মূল্যায়ন বিষয়ক সভা	আয়োজিত সভা	৪	সভা	ফোঁকাল পয়েন্ট	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	--	১	--	১			
৩.২ বিভাগাধীন দপ্তর/স্থাপনা পরিদর্শন	পরিদর্শন	৪	সংখ্যা	প্রশাসন	৩০ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৮	৮	৬			
৩.৩ নিরাপত্তা ব্যবস্থা জোরদার করণের লক্ষ্যে অফিস আশিনায় সিসি ক্যামরার আওতায় এনে নিবিড়ভাবে পর্যবেক্ষণ করা	সিসি ক্যামরার আওতায় এনে নিবিড়ভাবে পর্যবেক্ষণ করা	৪	তারিখ	আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	৩১/১২/২০২১	লক্ষ্যমাত্রা							
৩.৪ বিদ্যুৎ, গ্যাস, ইন্টারনেটসহ অন্যান্য সেবার বিল/(বেকেয়া) পরিশোধ	বিল প্রদান	৪	তারিখ	প্রশাসন শাখা	৩০-০৯-২১, ৩১-১২-২১, ৩১-০৩-২২, ৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২১	৩১-১২-২১	৩১-০৩-২২	৩০-০৬-২২			
৩.৫ কৃষকের এ্যাপের মাধ্যমে সংগ্রহ কার্যক্রম পরিচালনা করা	কৃষকের এ্যাপের বাস্তবায়িত	৪	%	আখানি, জেখানি, উখানি ও ভাক কার্যালয়	৩০/০৪/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা							

৭. জ্যেষ্ঠ
২৬.০৬.২০২২

(মুহাম্মদ আব্দুস সোবহান সরদার)
সহকারী উপপরিচালক
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
খুলনা ও
সদস্য-সচিব
নৈতিকতা কমিটি

২৬/৬/২০২২

(মোঃ শাহিন মোল্যা)
উচ্চমান সহকারী
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
খুলনা ও
সদস্য
নৈতিকতা কমিটি

২৬/৬/২২

(রতি কান্ত সরকার)
আঞ্চলিক রক্ষণাবেক্ষণ প্রকৌশলী
খুলনা বিভাগ, খুলনা
ও
সদস্য
নৈতিকতা কমিটি

২৬/০৬/২০২২

(মোঃ ইকরামুল কবির)
সহকারী রসায়নবিদ
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
খুলনা ও
সদস্য
নৈতিকতা কমিটি

২৬/৬/২২

(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
আঞ্চলিক খাদ্য নিয়ন্ত্রক
খুলনা বিভাগ, খুলনা
ও
আহবায়ক
নৈতিকতা কমিটি

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিম্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৬০%	
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৩	২	
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৩	২	
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৩	২	
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৩	২	
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	২০/০২/২০২২	২৭/০১/২০২২	
		[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২২	১৫/০৮/২০২২	

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	৯	২	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-