

খাদ্য অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রলোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	৫	৬	০	০	১	৫	০ (পূর্ববর্তী মাসের জের ০৫টা হবে (জুন, ২৩ মাসের রিপোর্ট সদয় দ্রষ্টব্য)

১লা জুলাই, ২০২৩ হতে ৩১ জুলাই, ২০২৩ পর্যন্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগের নিষ্পত্তির অগ্রগতি:

মাস	প্রাপ্ত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	শতকরা হার (%)
জুলাই, ২০২৩	১	০	০%
মোট	০১	০০	

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

মোঃ মনিরুল ইসলাম
উপপরিচালক
৩০/০৭/২৩

অভিযোগ প্রতিবন্ধক ব্যবস্থা

খাদ্য অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	৮	৮	০	০	৩	৫	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাদ্য অধিদপ্তর
প্রশাসন বিভাগ, তদন্ত ও মামলা শাখা
খাদ্য ভবন, ১৬ আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০
www.dgfood.gov.bd

খাদ্য মন্ত্রণালয়ের তদন্ত শাখা হতে প্রাপ্ত অভিযোগের মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট অভিযোগ	মন্ত্রণালয় হতে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত অভিযোগ	তদন্তের জন্য মাঠ পর্যায়ে প্রেরিত অভিযোগ	অত্র দপ্তরে প্রক্রিয়াধীন অভিযোগ	মন্তব্য
ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ
২১	০১	২২	০৪	১৪	০৫	০০	মোট অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা ১৯। তন্মধ্যে ছয় মাসের উর্ধ্বে ১৫টি (নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে ১৪টি), তিন মাসের উর্ধ্বে ০১টি, তিন মাসের কম ০৩টি।

মোঃ মনিরুল ইসলাম

উপপরিচালক

ফোন: ০২-৪১০৫০০৯৩

ই-মেইল: dd.enp@dgfood.gov.bd

০২/০৭/২৩